|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАННачальник отдела образованияадминистрации Сакского районаРеспублики Крым\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Б.А. Яковец\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  УТВЕРЖДЕН Директор МБОУ «Охотниковская средняя школа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Мальцева\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Охотниковская средняя школа»**

**Сакского района Республики Крым**

**на 2024-2026 г.г.**

**2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(должность,****Ф.И.О.)** | **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.**
 |
| 1.1. | Отсутствие необходимой информации на официальных сайтах и стендах образовательной организации  | Актуализировать информацию на официальном сайте МБОУ «Охотниковская средняя школа» | Январь 2024 г. | Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,Кешфединова С.Э. |   |  |
| Обновление актуальной информации на сайте МБОУ «Охотниковская средняя школа» | Постоянно обновлять по мере необходимости | Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,Кешфединова С.Э. |  |  |
| 1. **Комфортность условий оказания услуг**
 |
| 2.1. | Отсутствие комфортности предоставления услуг в организации:-ограждение;- ремонт спорт зала, ремонт спортплощадок;- организация доступа всех участников образовательного процесса в школу;- обеспечение оборудования по химии и физике;- организация дополнительных рейсов подвоза.  | Обеспечение комфортных мест ожидания для родителей;Произвести косметический ремонт в школе.Улучшить материально- техническую базу (обновить мебель, орг. технику) | Январь 2024 г.Ежегодно, перед началом учебного года2024-2026 г.г. | директор Мальцева Е.А.Заведующий хозяйством Анисимова О.А. |   |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов.**
 |
| 3.1. | Отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; выделенных стоянок дляавтотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;сменных кресел-колясок;специально оборудованныхсанитарно-гигиенических помещений в организации | Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования) Оборудование входной группы пандусом, поручнямиОграждение территорииУстановка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы.- информационные и предупреждающие знаки.информационные табло и таблички. Оборудование специально оборудованного санитарно- гигиенического помещения в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2026 г.2024 г.2026 г.2025 г.2025 г. | директор Мальцева Е.А.Заведующий хозяйством Анисимова О.А. |  |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 4.1. | Средняя удовлетворенность доброжелательностью, вежливостьюработников организации,обеспечивающих непосредственноеоказание услуги при обращении в организацию |  Провести собрание трудового коллектива, с целью повторного ознакомления с этикой сотрудников, являющихся участниками образовательного процессаПроведение тренингов, педсоветов на данную тематику | Январь 2024 г.Март, август 2024-2026 г.г. | Директор Мальцева Е.А.Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,Кешфединова С.Э. |  |  |
| 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг. |
| 5.1. | Готовность получателей услуг рекомендовать организациюродственникам и знакомым | Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами, разработка мероприятий поустранению выявленных недостатков. | Раз в полгода | Директор Мальцева Е.А.Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,Кешфединова С.Э. |  |  |