

СОГЛАСОВАН  
Начальник отдела образования  
администрации Сакского района  
Республики Крым

Б.А. Яковец

УТВЕРЖДЕН

Директор

МБОУ «Охотниковская средняя школа»

Е.А. Мальцева

## План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Охотниковская средняя школа»

Сакского района Республики Крым

на 2024-2026 г.г.

2023 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>						
1.1.	Отсутствие необходимой информации на официальных сайтах и стендах образовательной организации	Актуализировать информацию на официальном сайте МБОУ «Охотниковская средняя школа»	Январь 2024 г.	Зам.директора по УВР: Пянкoвская Л.П., Кешфелдинова С.Э.		
		Обновление актуальной информации на сайте МБОУ «Охотниковская средняя школа»	Постоянно обновлять по мере необходимости	Зам.директора по УВР: Пянкoвская Л.П., Кешфелдинова С.Э.		
<b>2. Комфортность условий оказания услуг</b>						
2.1.	Отсутствие комфортности предоставления услуг в организации: -ограждение; -ремонт спорт зала, ремонт спортплощадок; - организация доступа всех участников образовательного процесса в школу; - обеспечение оборудования по химии и физике; - организация дополнительных рейсов подвоза.	Обеспечение комфортных мест ожидания для родителей;  Произвести косметический ремонт в школе.  Улучшить материально-техническую базу (обновить мебель, орг. технику)	Январь 2024 г.  Ежегодно, перед началом учебного года  2024-2026 г.г.	директор Мальцева Е.А. Заведующий хозяйством Анисимова О.А.		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов.</b>						
3.1.	Отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Отсутствие оборудованных входных групп)	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)  Оборудование входной группы пандусом, поручнями  Ограждение территории  Установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и меммосхемы.	2026 г.  2024 г. 2026 г. 2025 г.	директор Мальцева Е.А. Заведующий хозяйством Анисимова О.А.		

<p>платформами, выделенных стоилов для автотранспорта; средства инвализмом; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>- информационные и предупредительные знаки, информационные табло и таблички. Оборудование специального помещения в организации санитарно-гигиенического слуху и зрения звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2025 г.</p>		
--	---	----------------	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1. Средняя удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Провести собрание трудового коллектива, с целью повторного ознакомления с этикой сотрудников, являющихся участниками образовательного процесса</p>	<p>Январь 2024 г. Март, август 2024-2026 г.г.</p>	<p>Директор Мальцева Е.А. Зам.директора по УВР: Пянкoвская Л.П., Кешфелдинова С.Э.</p>	
--	---	---	--	--

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

<p>5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами, разработка мероприятий по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Раз в полгода</p>	<p>Директор Мальцева Е.А. Зам.директора по УВР: Пянкoвская Л.П., Кешфелдинова С.Э.</p>	
---	--	----------------------	--	--