|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАН  Начальник отдела образования  администрации Сакского района  Республики Крым  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Б.А. Яковец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | УТВЕРЖДЕН  Директор  МБОУ «Охотниковская средняя школа»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Мальцева  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Охотниковская средняя школа»**

**Сакского района Республики Крым**

**на 2024-2026 г.г.**

**2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(должность,**  **Ф.И.О.)** | **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.** | | | | | | | | |
| 1.1. | | Отсутствие необходимой информации на официальных сайтах и стендах образовательной организации | Актуализировать информацию на официальном сайте МБОУ «Охотниковская средняя школа» | Январь 2024 г. | Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,  Кешфединова С.Э. |  |  |
| Обновление актуальной информации на сайте МБОУ «Охотниковская средняя школа» | Постоянно обновлять по мере необходимости | Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,  Кешфединова С.Э. |  |  |
| 1. **Комфортность условий оказания услуг** | | | | | | | | |
| 2.1. | | Отсутствие комфортности предоставления услуг в организации:  -ограждение;  - ремонт спорт зала, ремонт спортплощадок;  - организация доступа всех участников образовательного процесса в школу;  - обеспечение оборудования по химии и физике;  - организация дополнительных рейсов подвоза. | Обеспечение комфортных мест ожидания для родителей;  Произвести косметический ремонт в школе.  Улучшить материально- техническую базу (обновить мебель, орг. технику) | Январь 2024 г.  Ежегодно, перед началом учебного года  2024-2026 г.г. | директор Мальцева Е.А.  Заведующий хозяйством Анисимова О.А. |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов.** | | | | | | | | |
| 3.1. | | Отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; выделенных стоянок для  автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  сменных кресел-колясок;  специально оборудованных  санитарно-гигиенических помещений в организации | Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)  Оборудование входной группы пандусом, поручнями  Ограждение территории  Установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы.  - информационные и предупреждающие знаки.  информационные табло и таблички. Оборудование специально оборудованного санитарно- гигиенического помещения в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2026 г.  2024 г.  2026 г.  2025 г.  2025 г. | директор Мальцева Е.А.  Заведующий хозяйством Анисимова О.А. |  |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| 4.1. | Средняя удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью  работников организации,  обеспечивающих непосредственное  оказание услуги при обращении в организацию | | Провести собрание трудового коллектива, с целью повторного ознакомления с этикой сотрудников, являющихся участниками образовательного процесса  Проведение тренингов, педсоветов на данную тематику | Январь 2024 г.  Март, август 2024-2026 г.г. | Директор Мальцева Е.А.  Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,  Кешфединова С.Э. |  |  |
| 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг. | | | | | | | | |
| 5.1. | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию  родственникам и знакомым | | Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами, разработка мероприятий по  устранению выявленных недостатков. | Раз в полгода | Директор Мальцева Е.А.  Зам.директора по УВР: Пянковская Л.П.,  Кешфединова С.Э. |  |  |